

Rapportage project 1.3 Uitvoering publieke domein



Rapportage

Hier ligt het tussentijdse rapportage voor u van het project 1.3 'uitvoering publieke domeinen' uitgevoerd door studenten van de opleiding bestuurskunde op de HvA. Dit rapportage gaat in op de context van de opdracht, de verantwoording van de resultaten en geeft een blik op de resultaten.

Context van de opdracht

Amsterdam heeft zich in 2015 aangesloten bij het project van de World Health Organization (WHO) genaamd age-friendly cities. Dit is een project dat draait om steden die bij de inrichting van hun publieke ruimte aandacht besteden aan kwetsbare bewoners, zoals ouderen. Deze steden streven ernaar een ouderenvriendelijke stad te ontwikkelen voor alle groepen ouderen. De ouderen worden soms zelf ook betrokken in het proces, zodat zij uiteindelijk goed kunnen functioneren in ook de grote en drukke steden, waar Amsterdam er dus een van is. In opdracht van de Ouderen Adviesraad Amsterdam (OAR), zijn wij de afgelopen weken ook bezig geweest met dit project. De OAR komt op voor de belangen van ouderen in Amsterdam en heeft zelf ook in een aantal buurten al onderzoek gedaan door middel van een buurtschouw.

De opdracht van de OAR voor ons, was het verzamelen van 150 enquêtes onder ouderen van 70+. De enquêtes die wij gebruikten voor ons onderzoek werden geleverd door de OAR. Ook stelde de OAR ons onderzoeksgebied vast (Plantage- en Weesperbuurt) en gaven zij aan welke doelgroep er precies ondervraagd moest worden. Door middel van de enquêtes kan gemeten worden hoe ouderenvriendelijk o.a. de Plantagebuurt in Amsterdam Centrum is en waar de belemmeringen liggen voor de ouderen. De ouderen in de Plantage- en Weesperbuurt zijn vooral te vinden bij de SOOP, een ouderen sociëteit met veel verschillende activiteiten. Verder zijn de meeste mobiele ouderen met mooi weer wel buiten te vinden. Moeilijker is het om ouderen te spreken die niet zo mobiel zijn en niet zo vaak meer naar buiten durven.

Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat de vergrijzing in de grote steden kan leiden tot isolement en eenzaamheid van ouderen omdat de openbare ruimte ingericht is op de behoeften van de jongere gebruikers en niet op de ouderen (OECD, 2017). Zo ook in de Plantage- en Weesperbuurt, waar eigenlijk vooral veel studenten te vinden zijn, met een aantal gevolgen voor de inrichting van de openbare ruimte. Het aantal fietsen op de stoep zouden bijvoorbeeld voor ouderen een belemmering in de openbare ruimte kunnen vormen. Het uiteindelijke doel van het project is dan ook het creëren van een stad waarin oudere bewoners het fijn vinden om in te leven en gezond en actief ouder kunnen worden.

Procedurebeschrijving

Voor dit project moesten wij 150 enquêtes verkrijgen in de wijk Plantage –en Weesperbuurt. Het verkrijgen van de hoeveelheid enquêtes verliep moeizaam. Er zijn namelijk nauwelijks zorginstellingen voor ouderen in de buurt. Wel is er een verzorgingstehuis voor dementerende en psychiatrische ouderen. Na een paar telefoongesprekken en mailverkeer hebben wij bij het Sarphatihuis een afspraak kunnen maken. Joke van Unen, de opdrachtgever, heeft hier voor gezorgd. Het Sarphatihuis wilde eerst niet dat wij daar enquêtes zouden afnemen, omdat heel veel ouderen instabiel zijn en niet meer of weinig naar buiten komen. Door haar telefoontjes heeft ze de juiste contactpersoon bereikt en daarmee hebben we een afspraak kunnen maken. Hier hebben we in totaal maar 6 enquêtes kunnen afnemen, omdat veel ouderen niet meer mobiel zijn.

Ook was er een ouderenontmoetingsplek, de SOOP. De SOOP is een organisatie die draaiende wordt gehouden door vrijwilligers uit de buurt. Ze geven daar cursussen voor ouderen in de buurt en je kan er ook een kopje koffie komen drinken. Nadat we een afspraak hadden gemaakt konden we ook hier enquêtes afnemen. Het afnemen van de enquêtes verliep zeer soepel waardoor we ongeveer 20 enquêtes hebben kunnen afnemen in een korte tijd. De mensen bij SOOP waren zeer behulpzaam, maar uiteindelijk hebben ze onze wekelijkse komst geweigerd. Er zijn voor dit project al andere onderzoeken geweest die ook enquêtes hebben afgenomen bij de ouderen in SOOP. De leiding van SOOP vond dat het te druk werd voor de ouderen die vaak naar SOOP gaan. We zijn daarom niet meer naar SOOP gegaan voor enquêtes.

Onze trekker Carien Stephan heeft onze projectgroep goed begeleid. Zo heeft ze meerdere malen contactgegevens doorgegeven van mensen die we konden contacteren. Bij de meeste mensen zijn we persoonlijk langs geweest. Hierdoor hebben we meerdere enquêtes verzameld van mensen die we niet snel op straat tegen zouden komen. Dit is zeer positief voor de resultaten van het onderzoek. Ook zijn we door Carien in contact gekomen met het Occohofje, Nadat we een afspraak hadden gemaakt met de contactpersoon van het Occohofje hebben we ongeveer 20 enquêtes kunnen afnemen.

De overige enquêtes hebben we afgenomen door passanten in de wijk aan te spreken. We hebben bij de Albert Heijn gestaan, de Plantage Middenlaan waar Artis is en de lokale apotheek. Dit proces is erg moeizaam verlopen. Zo zijn we meerdere malen de buurt in geweest met relatief tegenvallend resultaat. Veel ouderen mensen zijn moeilijk te vinden op straat en niet iedereen wil meewerken. Mensen die wel willen meewerken moeten ook nog eens 70 plus zijn. Hierdoor wordt de doelgroep steeds kleiner. Ook is het lastig te peilen op wat voor tijdstippen ouderen op straat te vinden zijn en moet je geluk hebben met het weer. Toch hebben we de meeste enquêtes verkregen via passanten. Zo hebben we nog een totaal van 103 enquêtes weten te behalen.

Het afnemen zelf liep in het begin een beetje stroef maar hoe meer enquêtes je afneemt hoe handiger je erin wordt. Door een goede 'band' te creëren vertellen de respondenten meer en krijg je daardoor ook betere antwoorden. Een goede band creëren kan niet echt in zo'n korte tijd maar door een grap te maken. Ook kan je het gevoel overbrengen aan de respondent dat je echt benieuwd bent naar zijn mening en ervaringen daardoor krijg je ook betere antwoorden vooral bij de open vragen.

Theorie data interpretatie

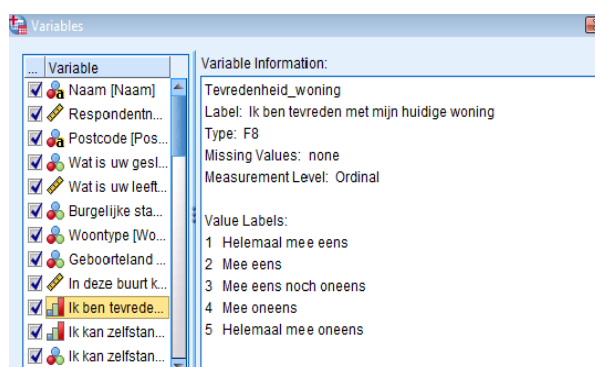
Voor het project hebben wij kwantitatieve data verzameld door enquêtes af te nemen bij onze doelgroep. Kwantitatieve data zijn numerieke gegevens. Dat kunnen getallen zijn met eigen betekenis zoals een bedrag in euro's of een numerieke score zoals een stelling met een antwoord schaal van 1 t/m 5 bij ons beide het geval. De analyse van kwantitatieve data kan op twee manieren gebeuren theorie gestuurd of data gestuurd. Theorie gestuurde analyses zijn gericht op het statistisch toetsen van vooraf opgestelde hypothesen. Bij data gestuurde analyse is er sprake van het 'uitnuttten' van een dataset, waarbij tal van analyses worden uitgevoerd op zoek naar alle mogelijke patronen en verbanden tussen variabelen die tot nieuwe theoretische inzichten kunnen leiden (Thiel, 2015).

Bij onze analyse doen wij data gestuurd analyse omdat wij vanuit onze data verbanden gaan zoeken tussen verschillende variabelen. Onze data hebben wij ingevoerd in het computerprogramma SPSS. SPSS bevat tal van statistische analysetechnieken en kan grote aantallen data van grote aantal respondenten aan. Voordat wij de data hebben ingevoerd hebben wij eerst een codeboek gemaakt waar alle scoremogelijkheden vastgelegd zijn. Het codeboek geeft een overzicht van alle variabelen in een onderzoek, met de bijhorende waarden. In figuur 1 is een deel van het codeboek te zien. Vervolgens hebben wij de data ingevoerd in een datamatrix. Een datamatrix is matrix waarin de

kwantitatieve data respectievelijk per variabele(kolom) en eenheid(rij) worden ingevoerd. De datamatrix gaan wij eerst inspecteren om fouten eruit te filteren. Ook gaan wij kijken of er extreem afwijkende variabelen zijn die ook wel outlier genoemd worden, eventueel gaan wij die eruit filteren. In figuur 2 is een deel van onze datamatrix weergegeven (Thiel, 2015).

De data die wij hebben verzameld gaan wij analyseren door gebruik te maken van gemiddelden, normaalverdelingen en kruistabellen. Door kruistabellen gaan wij proberen verbanden te zoeken tussen verschillende variabelen, daaruit kunnen wij de correlatie vaststellen tussen twee variabelen. De correlatie is een maat voor de samenhang tussen twee variabelen. De correlatiecoëfficiënt varieert van 0 tot 1, en hoe hoger de correlatie des te sterker de samenhang. Met behulp van het gemiddelde en de spreiding kan worden gecontroleerd of de gegevens normaal verdeeld zijn, daar wordt dan een normaalverdeling van gemaakt. Daarnaast gaan wij een vergelijking maken tussen de streekproef en de populatie op relevante kenmerken zoals leeftijd en geslacht om de representativiteit van de steekproef te achterhalen. Op die manier kan worden vastgesteld op welke punten de steekproef afwijkt (Thiel, 2015).

Figuur 1 Codeboek

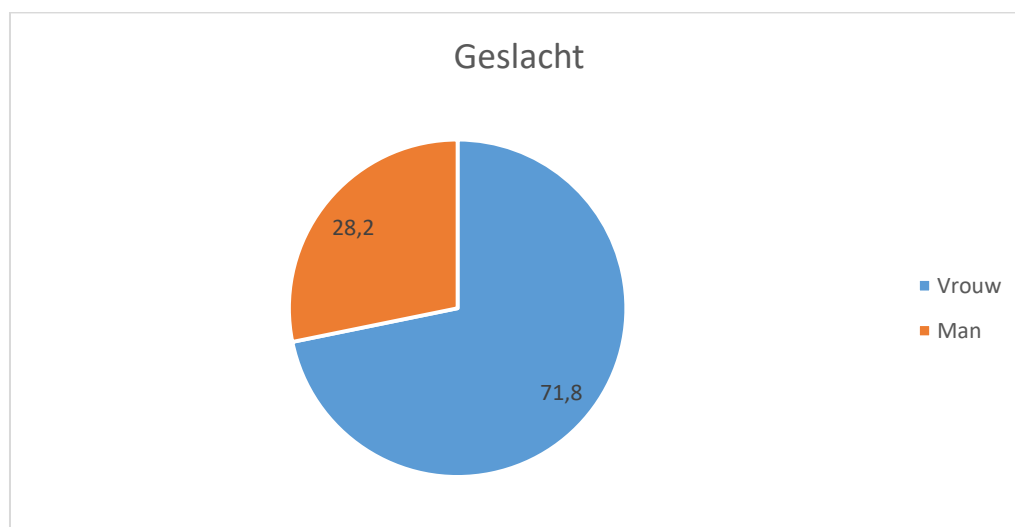


Figuur 2 Datamatrix

| | Naam | Respondentnummer | Postcode | Geslacht | Leeftijd |
|---|-----------|------------------|----------|----------|----------|
| 1 | Anoniem | 1 | 1065VE | 2 | 72 |
| 2 | Anoniem | 2 | 1019BB | 2 | 73 |
| 3 | A.Haak | 3 | 1018VG | 2 | 89 |
| 4 | van Driel | 4 | 1051AW | 2 | 74 |
| 5 | Lok | 5 | 1018CX | 2 | 84 |
| 6 | Kramer | 6 | 1018WG | 2 | 76 |
| 7 | Vermeulen | 7 | 1018 | 2 | 74 |
| 8 | S. Jonges | 8 | 1018PZ | 2 | 73 |
| 9 | Anoniem | 9 | 1072EW | 1 | 80 |

Resultaten

Hieronder hebben wij een deel van de resultaten uitgezet.

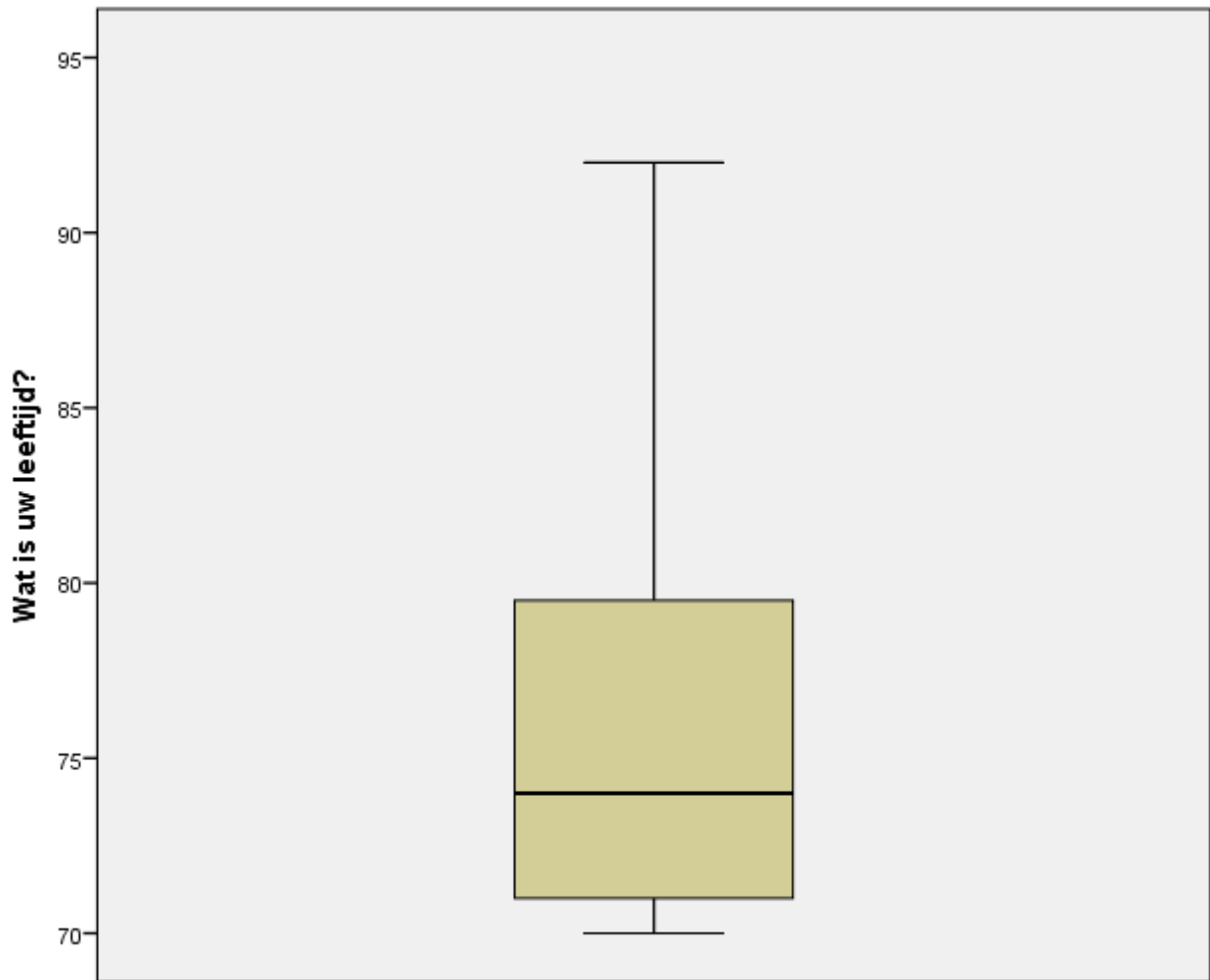


Zoals in de bovenstaande tabel wordt weergegeven hebben wij in totaal 103 ouderen kunnen enquêteren. Van deze 103 ouderen zijn 29 mannen en 74 vrouwen. Vrouwen zijn bij ons onderzoek

dan ook oververtegenwoordigd. De leeftijd van deelnemers ligt tussen de 70 en 92 jaar, hiervan is de leeftijd groep van 70 ver weg de grootste. De gehele leeftijdsverdeling is te vinden in de onderstaande tabel.

| Wat is uw leeftijd? | | | | | |
|---------------------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 70 | 21 | 20,4 | 20,4 | 20,4 |
| | 71 | 7 | 6,8 | 6,8 | 27,2 |
| | 72 | 10 | 9,7 | 9,7 | 36,9 |
| | 73 | 8 | 7,8 | 7,8 | 44,7 |
| | 74 | 6 | 5,8 | 5,8 | 50,5 |
| | 75 | 6 | 5,8 | 5,8 | 56,3 |
| | 76 | 11 | 10,7 | 10,7 | 67,0 |
| | 77 | 5 | 4,9 | 4,9 | 71,8 |
| | 78 | 1 | 1,0 | 1,0 | 72,8 |
| | 79 | 2 | 1,9 | 1,9 | 74,8 |
| | 80 | 5 | 4,9 | 4,9 | 79,6 |
| | 81 | 3 | 2,9 | 2,9 | 82,5 |
| | 82 | 1 | 1,0 | 1,0 | 83,5 |
| | 83 | 4 | 3,9 | 3,9 | 87,4 |
| | 84 | 2 | 1,9 | 1,9 | 89,3 |
| | 85 | 2 | 1,9 | 1,9 | 91,3 |
| | 86 | 3 | 2,9 | 2,9 | 94,2 |
| | 89 | 3 | 2,9 | 2,9 | 97,1 |
| | 91 | 1 | 1,0 | 1,0 | 98,1 |
| | 92 | 2 | 1,9 | 1,9 | 100,0 |
| | Total | 103 | 100,0 | 100,0 | |

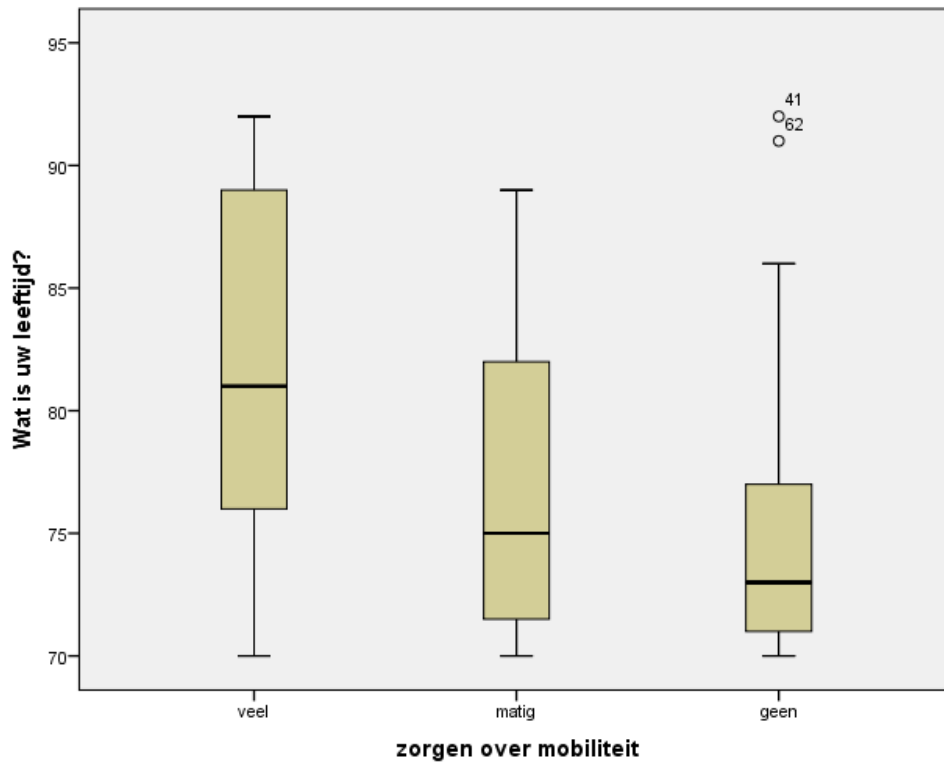
In de onderstaande box grafiek is de gehele verdeling van de leeftijd weergegeven. Elke box staat voor 25% van de ondervraagden. Hierin is te zien dat de helft van de ondervraagden onder de 75 jaar is en dat 25% van de ondervraagden tussen de 80 en 92 jaar zijn. Deze verdeling is erg interessant om te bekijken, door deze verdeling te maken kan er makkelijk in 1 oogopslag gezien worden welke leeftijdsgroepen oververtegenwoordigd zijn binnen het onderzoek. Voor het onderzoek is het belangrijk om te weten wat de verdeling is van de leeftijd van de deelnemers. Niet alleen omdat er alleen deelnemers mee mochten doen die ouder zijn dan 70 jaar, maar ook om resultaten met elkaar te kunnen vergelijken te aanzien van de leeftijd. Op die manier kan er onderzocht worden of er een ander soort antwoorden wordt gegeven wanneer mensen ouder worden.



zorgen over mobiliteit

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| alid veel | 6 | 5,8 | 5,8 | 5,8 |
| matig | 27 | 26,2 | 26,2 | 32,0 |
| geen | 70 | 68,0 | 68,0 | 100,0 |
| Total | 103 | 100,0 | 100,0 | |

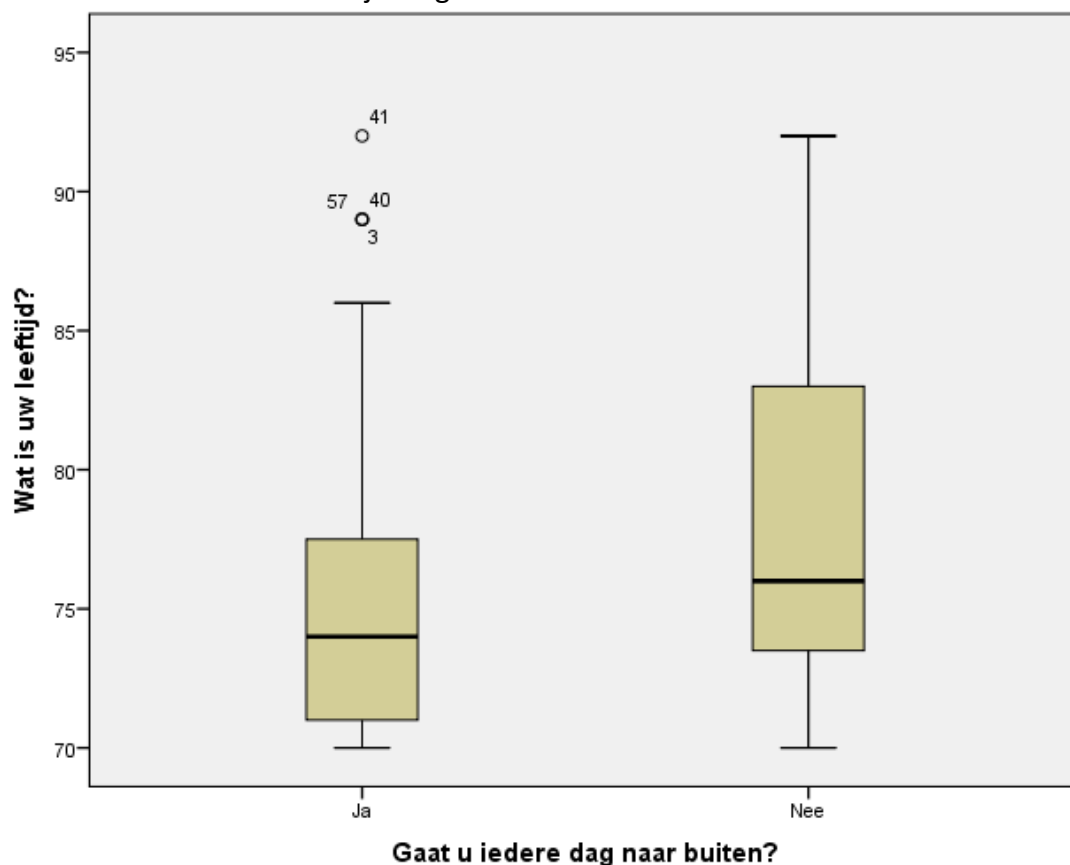
In de bovenstaande tabel zijn de zorgen van de ondervraagden over hun mobiliteit weergegeven. Hierin is duidelijk te zien dat meer dan de helft van de ondervraagden zich geen zorgen maakt over hun mobiliteit. Slechts 5,8% van de ondervraagden maakt zich zorgen over de mobiliteit. In de onderstaande box grafiek zijn de zorgen per groep verdeeld naar leeftijd. Hier is te zien dat mensen op een oudere leeftijd zich meer zorgen maken over hun mobiliteit dan mensen met een lagere leeftijd, op enkele uitzonderingen na.. De trend die hier te zien is, is erg interessant en logisch. Naarmate mensen ouder worden nemen de zorgen over hun mobiliteit toe, terwijl ook de groep 70 jarigen in elk antwoord vertegenwoordigd is. Toch kan dit door middel van bovenstaande tabel enigszins gerelativeerd worden, omdat er maar 6 mensen zijn die zich echt zorgen maken over hun mobiliteit.



In de bovenstaande tabel zijn de zorgen van de ondervraagden over hun mobiliteit weergegeven. Hierin is duidelijk te zien dat meer dan de helft van de ondervraagden zich geen zorgen maakt over hun mobiliteit. Slechts 5,8% van de ondervraagden maakt zich zorgen over de mobiliteit. In de onderstaande box grafiek zijn de zorgen per groep verdeeld naar leeftijd. Hier is te zien dat mensen op een oudere leeftijd zich meer zorgen maken over hun mobiliteit dan mensen met een lagere leeftijd, op enkele uitzonderingen na.. De trend die hier te zien is, is erg interessant en logisch. Naarmate mensen ouder worden nemen de zorgen over hun mobiliteit toe, terwijl ook de groep 70 jarigen in elk antwoord vertegenwoordigd is. Toch kan dit door middel van bovenstaande tabel enigszins gerelativeerd worden, omdat er maar 6 mensen zijn die zich echt zorgen maken over hun mobiliteit.

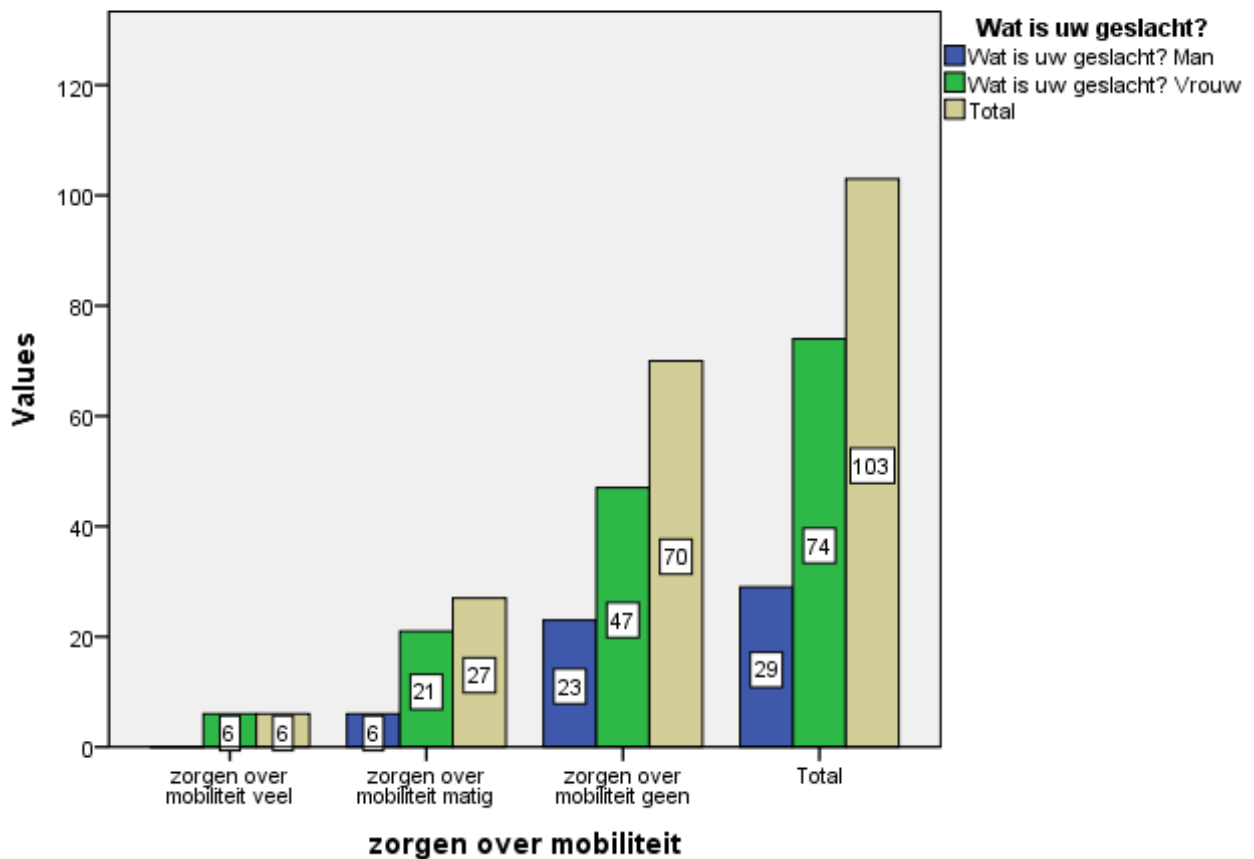


In de bovenstaande tabel staat weergegeven hoeveel van de bevroagden iedere dag nog naar buiten gaan. Hierbij is duidelijk dat de grootste groep nog iedere dag naar buiten gaat. Namelijk 87 van de 103 ondervraagden. In de onderstaande box grafiek is dit weergegeven naar leeftijd. Hierbij is een duidelijk verschil te zien, de mensen die nee beantwoordt zijn, zijn gemiddeld ouder dan de ouderen die ja hebben beantwoordt. Er is een duidelijke samenhang te zien tussen leeftijd en het feit dat mensen niet meer elke dag naar buiten gaan. Voor het onderzoek is dit erg interessant en hangt dit samen met de zorgen over de mobiliteit. In beide gevallen is er een duidelijke samenhang naar voren gekomen tussen leeftijd en mobiliteit. Hierdoor zou je kunnen stellen dat mensen van hogere leeftijd minder mobiel zijn en zich daar ook daadwerkelijk zorgen over maken.



In de onderstaande grafiek staat aangegeven hoe mannen en vrouwen hebben geantwoord op de vraag hoeveel zorgen ze zich maken over de mobiliteit. Hierin is duidelijk te zien dat vrouwen zich verreweg meer zorgen maken over hun mobiliteit. Er kunnen 2 conclusies aan getrokken worden. Aan de ene kant kan er gezegd worden dat vrouwen sneller minder mobiel zijn dan mannen en aan de andere kant kan het ook zijn dat mannen minder snel zullen toegeven zich zorgen te maken over hun mobiliteit, of minder zorgen hebben omdat ze het accepteren. Dit is iets wat uit het onderzoek niet naar voren is gekomen.

Wat is uw geslacht? * zorgen over mobiliteit Crosstabulation Count



Al met al kan er gesteld worden dat het met de mobiliteit in de Plantage -en Weesperbuurt erg goed gesteld is. Mensen maken zich nauwelijks zorgen over de mobiliteit en de meeste mensen gaan elke dag nog wel naar buiten. Wel is er een duidelijk trend te zien dat mensen op hogere leeftijd minder mobiel worden en minder vaak naar buiten gaan, Om de mobiliteit van de ouderen in de Plantage -en Weesperbuurt te verbeteren zal er voornamelijk naar deze oudere groep gekeken moeten worden.

Bibliografie

Thiel, V. (2015). Bestuurskundig onderzoek. In S. v. Thiel, *Bestuurskundig onderzoek* (pp. 141-160). Bussum: Uitgeverij Coutinho .